

**IV Jornadas de Recursos Humanos del SNIS 26-27-28 de agosto 2015 –MSP.**



## **Situación de la Enfermería en ASSE: Estrategias y propuestas para su desarrollo**

Prof. Lic. Pilar González Ortuya

Lic. Carlos Valli

Área de Enfermería

Dirección de Desarrollo Institucional

# Guía de Contenido

- Objetivos de la Presentación
- Metodología
- Contexto Institucional ASSE
- Resultados preliminares de la fuerza de trabajo de enfermería
- Estrategias a impulsar para el desarrollo de enfermería

## Objetivos de la presentación.

- **Compartir los primeros avances del estudio sobre la fuerza de trabajo del sector de Enfermería en ASSE.**
- **Compartir las estrategias planteadas para el desarrollo del sector en ASSE.**

## Metodología

- **Por resolución del directorio de ASSE se nos encomendó realizar un diagnóstico de situación sobre la fuerza de trabajo de enfermería.**
- **Investigación Acción Participación que está utilizando como fuentes de datos el análisis documental , las entrevistas a informantes claves y los grupos de discusión .**

## Preguntas que orientan el estudio

- Cuál es el perfil socio –demográfico de la fuerza de trabajo de enfermería en ASSE ?
- Cuál es el perfil formativo del equipo de enfermería en ASSE?
- **Cómo evolucionó la fuerza de trabajo desde la descentralización de ASSE ? ( Cargos –remuneración - beneficios salariales – regularización y compromisos funcionales ).**
- Cuáles son las principales necesidades educativas identificadas ?
- **Cuáles son las estrategias planteadas para implementar un plan de desarrollo ?**

# El contexto institucional de ASSE



## MARCO NORMATIVO DE LA REFORMA SANITARIA Y LA DESCENTRALIZACION DE ASSE

**Ley 18131** (2007) Creación del FONASA. Financia a través de cápitas las prestaciones integrales de salud (canasta PIAS) a todos los afiliados FONASA.

**Ley 18161** (2007) **Descentralización de ASSE**. Crea la Administración de Servicios de Salud del Estado como servicio descentralizado, relacionado con el Poder Ejecutivo a través del Ministerio de Salud Pública.

**Ley 18211** (2007) Creación del SNIS. Determina el funcionamiento del Sistema Nacional Integrado de Salud, crea el Seguro Nacional de Salud y la Junta Nacional de Salud. Incorpora a dicho seguro a los menores de 18 años, jubilados a partir de su vigencia, rurales, unipersonales y empleados públicos entre otros colectivos.

**Ley 18835** (2008) Derechos y obligaciones de los pacientes y usuarios de los servicios de salud, con respecto a los trabajadores de la salud y a los servicios de atención a la salud.

## **ASSE en cifras.**

### **El principal prestador público de salud del Uruguay**

ASSE es un organismo descentralizado del MSP por la ley 18161 y se constituye como un prestador integral del SNIS.

### **Usuarios**

Es el principal prestador público de servicios de salud, atiende a **1.294.000** usuarios a los que brinda cobertura por medio de la mayor red instalada y extendida en todo el territorio nacional con **833** puntos de atención en el primer nivel.

La población usuaria de ASSE representa el **37% de la población del país**, siendo el prestador de salud con mayor número de usuarios en Uruguay.

.

Por día: 60.000 toman contacto con sus instalaciones, se realizan más de 20.000 consultas médicas, 150 intervenciones quirúrgicas, 50 partos y 470 egresos hospitalarios.

.



## ASSE en cifras.

### El principal prestador público de salud del Uruguay

#### Red de Servicios de Salud

- Es el prestador con mayor capacidad instalada, conformando una red con presencia en todo el país. El primer nivel de atención se conforma con más de **800 puntos de atención** entre puestos de salud rural, consultorios, policlínicas y centros de salud. Mientras que la atención de segundo y tercer nivel se brinda por medio de **44 hospitales**. Entre ellos se cuentan hospitales especializados en pediatría y ginecología, traumatología, reumatología, oncología, oftalmología y geriatría
- Se brindan prestaciones únicas a **poblaciones vulnerables**: adultos mayores, pacientes psiquiátricos, pacientes adictos, y personas privadas de libertad. Para ello cuenta con **unidades específicas**: Hospital Vilardebó, Portal Amarillo, Colonias, SAI PPL. También cuenta con un Servicio Nacional de Sangre y el Laboratorio Dorrego que produce medicamentos para los usuarios de la red.

## ASSE en cifras.

### El principal prestador público de salud del Uruguay

#### Recursos humanos

- Cuenta con más de **32340 contratos** de trabajo y más de **26000 funcionarios** que cumplen diversas funciones.
- **9295** contratos corresponden a **médicos** (más de 5000 son especialistas).
- **8724** corresponden a **cargos de enfermería (licenciados y auxiliares)**.
- **14235** corresponden a **funcionarios no médicos** entre los que se encuentran técnicos y administrativos.
- Es el proveedor principal de campos de práctica para la formación de recursos humanos. Anualmente **7000 estudiantes** de diferentes carreras del área de la salud se forman en sus servicios.
- Debido a su asociación con las principales instituciones formadoras, cuenta entre sus funcionarios con un amplio **plantel docente** que añaden valor a la calidad técnica de los servicios que se prestan.

## DESCENTRALIZACION DE ASSE A TRAVES DE LAS REDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD (RISS-R)

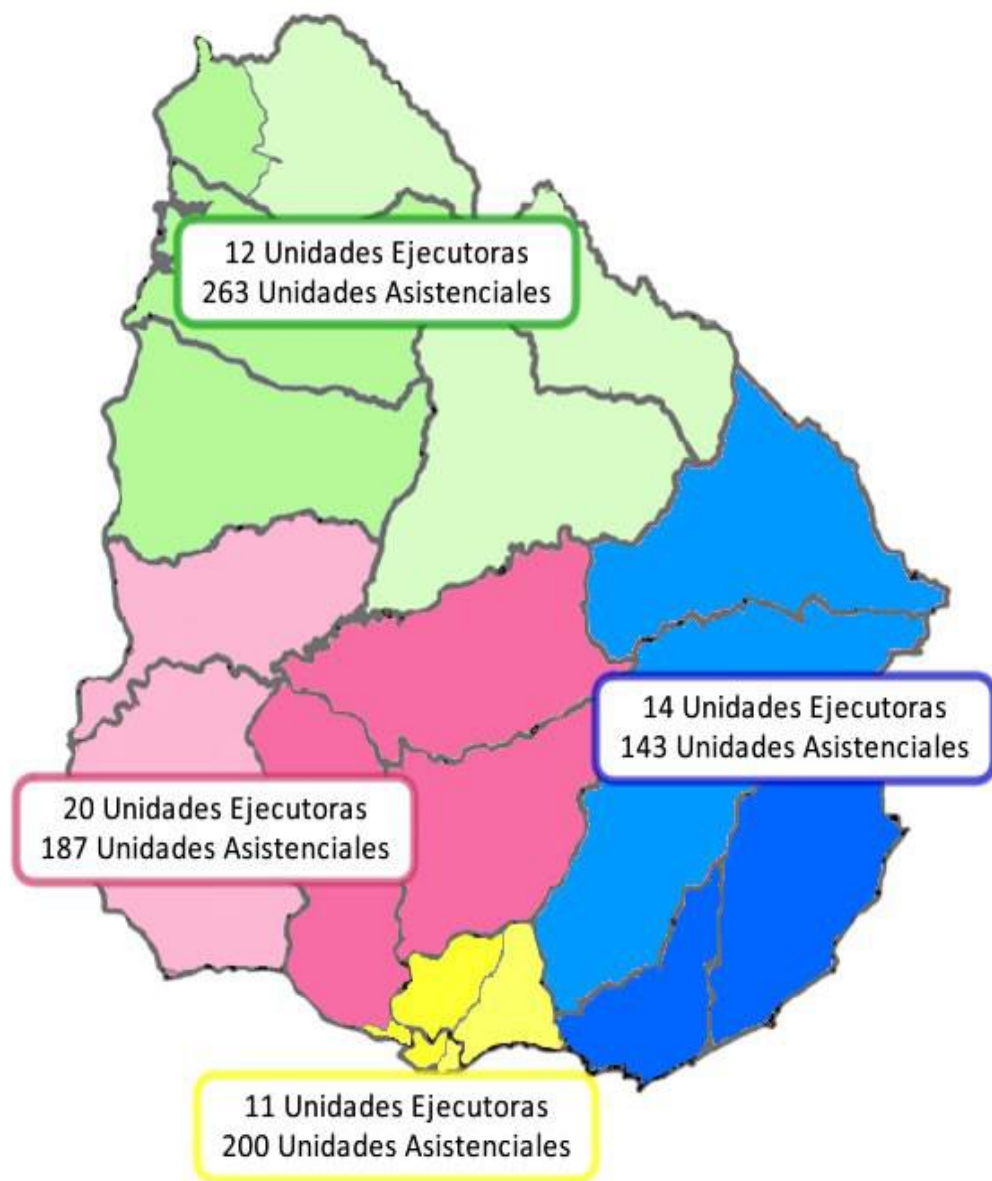
Para superar los problemas de **fragmentación** en la provisión de los servicios de salud, ASSE definió como su primer objetivo de su Plan Estratégico (2012): planificar la red de servicios de salud de ASSE, basada en regiones de salud, que favorezca la accesibilidad y continuidad asistencial, alineada al **cambio de modelo de atención** y a la implementación del SNIS.

En el año 2013 ASSE comienza su proceso de descentralización, adoptando el modelo de Redes Integradas de Servicios de Salud, tomando el modelo de la OPS, la cual define a la RISS como: *una red de organizaciones que presta, o hace los arreglos para prestar, servicios equitativos e integrales a una población definida, y que está dispuesta a rendir cuentas por sus resultados clínicos y económicos y por el estado de salud de la población a la que sirve.*

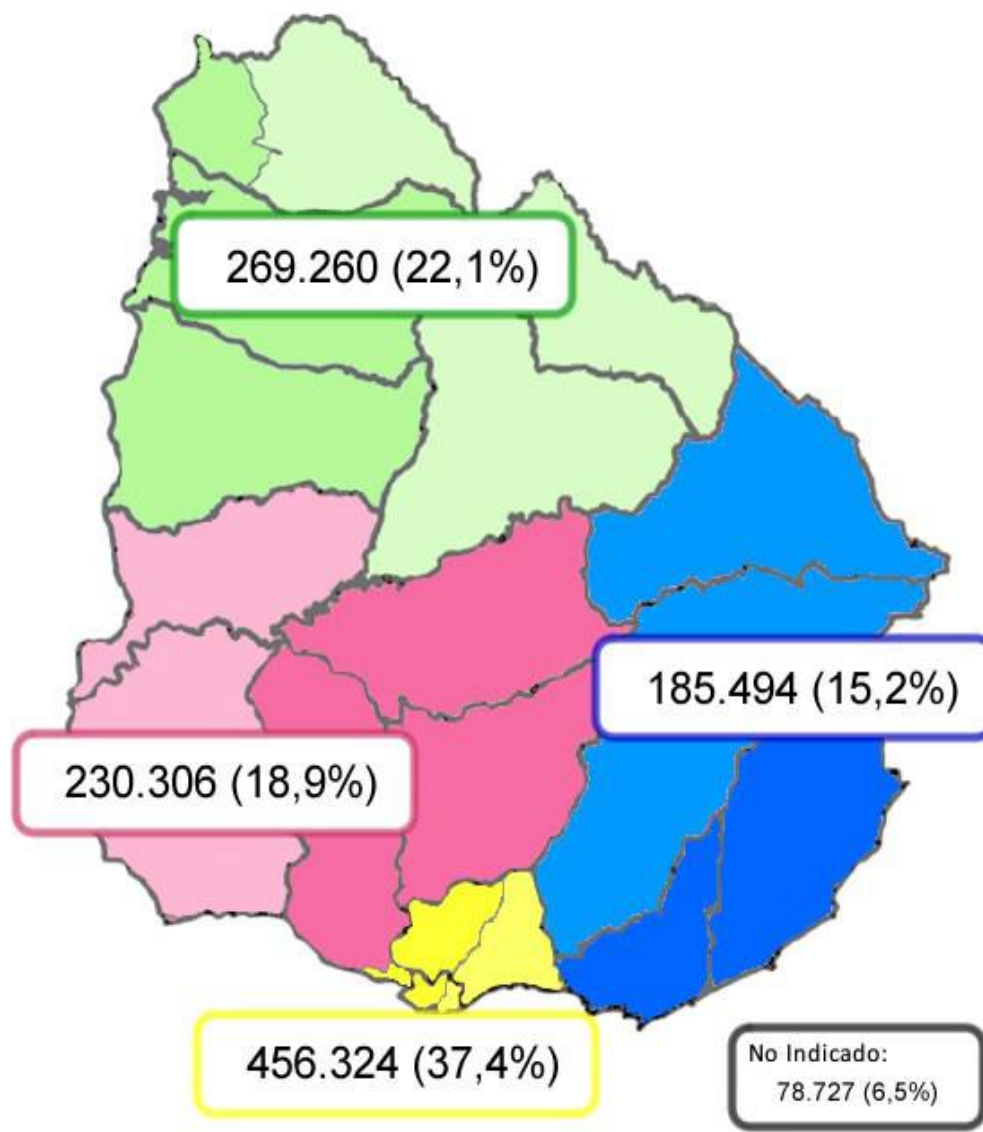
## DESCENTRALIZACION DE ASSE A TRAVES DE LAS REDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD (RISS-R

- ASSE es concebida como una red de redes. Las redes son las regiones, unidades asistenciales y administrativo-financieras, geográficamente delimitadas, que con base en la gestión de sus recursos se hacen cargo de la atención a la salud de una población definida. Se conformó una **RISS-R de cuatro regiones** y dos redes de servicios especializados, priorizando la resolutividad asistencial, la capacidad instalada, la accesibilidad geográfica, la dinámica poblacional y los límites político-departamentales del país.

## Unidades Ejecutoras y Unidades Asistenciales por Región.



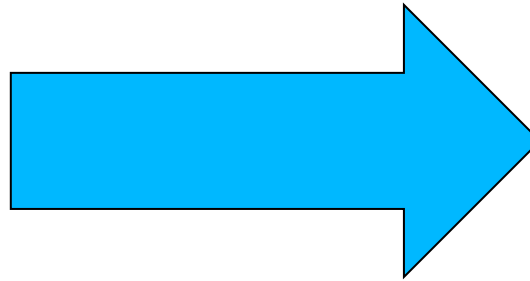
## Población usuaria por Región



# **Resultados preliminares de las características del Sector Enfermería en ASSE**

# Fuerza de trabajo del Sector de Enfermería ASSE

**Quienes integran el sector enfermería?**





# Sector Enfermería en ASSE

- **Auxiliares de Enfermería**
- **Licenciadas/os en Enfermería**



# CARGOS DE ENFERMERÍA EXISTENTES AL 31/12/2014

Tabla 1 Cargos de Enfermería existentes al 31/12/2014.

ORGANISMO FINANCIADOR	CARGOS DE ENFERMERIA					
	AUXILIARES	F	M	LICENCIADOS	F	M
ASSE Rubro 0	5368	4357	1011	904	810	94
COMISION DE APOYO 068	1548	1435	113	465	446	19
PATRONATO	376	266	110	63	51	12
<b>TOTALES</b>	<b>7292</b>	<b>6058</b>	<b>1234</b>	<b>1432</b>	<b>1307</b>	<b>125</b>

Fuente: Dirección Administrativo-Financiera

Gerencia de RRHH, conteo al 31/12/2014

# Fuerza de trabajo de Enfermería en ASSE

**Tabla 2. Evolución de la dotación de cargos de Enfermería (2005-2014).**

CATEGORIA	AÑO				
	2005 (1)	2008 (1)	2012 (2)	2013 (2)	2014 (2)
<b>Licenciadas</b>	<b>544</b>	<b>746</b>	<b>1196</b>	<b>1380</b>	<b>1432</b>
<b>Auxiliares</b>	<b>4911</b>	<b>5706</b>	<b>6832</b>	<b>7240</b>	<b>7292</b>
<b>Totales</b>	<b>5455</b>	<b>6452</b>	<b>8028</b>	<b>8620</b>	<b>8724</b>

Fuentes:

(1): MSP, "Tranformar el Futuro, metas cumplidas y desafíos renovados para el SNIS", 2008, p.96.

(2): ASSE, Dirección Administrativo-Financiera de RRHH, mayo 2014.

**Tabla 2. Variación acumulada en número de cargos – porcentaje (2005-2014)**

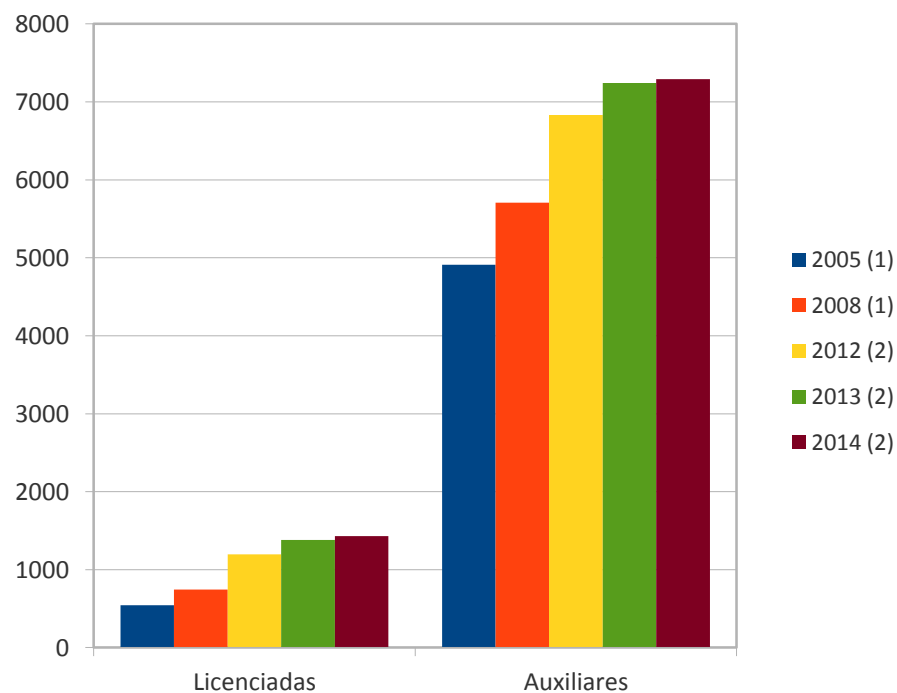
CATEGORIA	2005 (1)	2014 (2)	Aumento de cargos	Variación
<b>Licenciadas</b>	<b>544</b>	<b>1432</b>	<b>888</b>	<b>163,23%</b>
<b>Auxiliares</b>	<b>4911</b>	<b>7292</b>	<b>2381</b>	<b>148,48%</b>
<b>Totales</b>	<b>5455</b>	<b>8724</b>	<b>3269</b>	<b>159,92%</b>

Fuentes:

(1): MSP, "Tranformar el Futuro, metas cumplidas y desafíos renovados para el SNIS", 2008, p.96.

(2): ASSE, Dirección Administrativo-Financiera de RRHH, mayo 2014.

## Evolución de la dotación de cargos de Enfermería (2005-2014).



## DISTRIBUCION DE ENFERMERIA POR REGION Y DEPARTAMENTO. COMPARACION CENSO 2013 - ASSE

REGION	DEPTO.	LICENCIADAS			AUXILIARES		
		CENSO 2013	ASSE 2014	%	CENSO 2013	ASSE 2014	%
SUR	Montevideo	2193	494	22,5	5656	2520	44,6
	Canelones	427	66	15,5	1770	378	21,4
	<b>Total</b>	<b>2620</b>	<b>560</b>	<b>21,4</b>	<b>7426</b>	<b>2898</b>	<b>39,0</b>
OESTE	Colonia	101	38	37,6	366	176	48,1
	Durazno	43	24	55,8	196	135	68,9
	Flores	13	4	30,8	127	75	59,1
	Florida	56	29	51,8	213	165	77,5
	Río Negro	38	24	63,2	166	130	78,3
	San José	70	42	60,0	267	470	176,0
	Soriano	107	34	31,8	317	219	69,1
	<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>195</b>	<b>45,6</b>	<b>1652</b>	<b>1370</b>	<b>82,9</b>
NORTE	Artigas	97	38	39,2	286	197	68,9
	Rivera	80	51	63,8	330	255	77,3
	Salto	194	67	34,5	332	212	63,9
	Paysandú	95	48	50,5	243	261	107,4
	Tacuarembó	100	56	56,0	375	213	56,8
	<b>Total</b>	<b>566</b>	<b>260</b>	<b>45,9</b>	<b>1566</b>	<b>1138</b>	<b>72,7</b>
ESTE	Cerro Largo	62	24	38,7	215	210	97,7
	Treinta y Tres	43	22	51,2	134	121	90,3
	Lavalleja	44	17	38,6	195	128	65,6
	Maldonado	121	41	33,9	445	179	40,2
	Rocha	52	20	38,5	193	155	80,3
	<b>Total</b>	<b>332</b>	<b>124</b>	<b>37,3</b>	<b>1182</b>	<b>793</b>	<b>67,1</b>
						6199	
	No Indicado	9	293		4	1093	
<b>TOTAL PAIS</b>		<b>3946</b>	<b>1432</b>	<b>36,3</b>	<b>11826</b>	<b>7292</b>	<b>61,7</b>

Fuentes:

OPS,MSP, enfermería en el Uruguay 2015.

ASSE, SINADI Asistencial, enero 2015.

ASSE, Gerencia RRHH, conteo al 31/12/2015

# DISTRIBUCION DE LICENCIADAS SEGÚN CENSO 2013 Y EN ASSE

REGION	DEPTO.	LICENCIADAS		
		CENSO 2013	ASSE 2014	%
SUR	Montevideo	2193	494	22,5
	Canelones	427	66	15,5
	Total	2620	560	21,4
OESTE	Colonia	101	38	37,6
	Durazno	43	24	55,8
	Flores	13	4	30,8
	Florida	56	29	51,8
	Río Negro	38	24	63,2
	San José	70	42	60,0
	Soriano	107	34	31,8
	Total	428	195	45,6
NORTE	Artigas	97	38	39,2
	Rivera	80	51	63,8
	Salto	194	67	34,5
	Paysandú	95	48	50,5
	Tacuarembó	100	56	56,0
	Total	566	260	45,9
ESTE	Cerro Largo	62	24	38,7
	Treinta y Tres	43	22	51,2
	Lavalleja	44	17	38,6
	Maldonado	121	41	33,9
	Rocha	52	20	38,5
	Total	332	124	37,3
No Indicado		9	293	
TOTAL PAIS		3946	1432	36,3

## DISTRIBUCION DE AUXILIARES SEGÚN CENSO 2013 Y EN ASSE

REGION	DEPTO.	AUXILIARES		
		CENSO 2013	ASSE 2014	%
SUR	Montevideo	5656	2520	44,6
	Canelones	1770	378	21,4
	Total	7426	2898	39,0
OESTE	Colonia	366	176	48,1
	Durazno	196	135	68,9
	Flores	127	75	59,1
	Florida	213	165	77,5
	Río Negro	166	130	78,3
	San José	267	470	176,0
	Soriano	317	219	69,1
	Total	1652	1370	82,9
NORTE	Artigas	286	197	68,9
	Rivera	330	255	77,3
	Salto	332	212	63,9
	Paysandú	243	261	107,4
	Tacuarembó	375	213	56,8
	Total	1566	1138	72,7
ESTE	Cerro Largo	215	210	97,7
	Treinta y Tres	134	121	90,3
	Lavalleja	195	128	65,6
	Maldonado	445	179	40,2
	Rocha	193	155	80,3
	Total	1182	793	67,1
			6199	
No Indicado		4	1093	
TOTAL PAIS		11826	7292	61,7

## Distribución de los recursos humanos de Enfermería en ASSE Dic. 2014

REGION	DEPARTAMENTO	USUARIOS ASSE	Licenciadas	Auxiliares
SUR	Montevideo	348443	494	2520
	Canelones	138122	66	378
	Total	<b>486565</b>	560	2898
OESTE	Colonia	46811	38	176
	Durazno	26990	24	135
	Flores	13182	4	75
	Florida	29746	29	165
	Río Negro	35673	24	130
	San José	29293	42	470
	Soriano	38636	34	219
	Total	<b>220331</b>	195	1370
NORTE	Artigas	49158	38	197
	Rivera	54679	51	255
	Salto	68971	67	212
	Paysandú	61975	48	261
	Tacuarembó	57383	56	213
	Total	<b>292166</b>	260	1138
ESTE	Cerro Largo	46280	24	210
	Treinta y Tres	30993	22	121
	Lavalleja	25635	17	128
	Maldonado	56363	41	179
	Rocha	35769	20	155
	Total	<b>195040</b>	124	793
			1139	6199
	No Indicado	100809	293	1093
<b>TOTAL PAIS</b>		<b>1294911</b>	<b>1432</b>	<b>7292</b>

Fuentes:

INE, Proyección 2013.

ASSE, SINADI Asistencial, enero 2015.

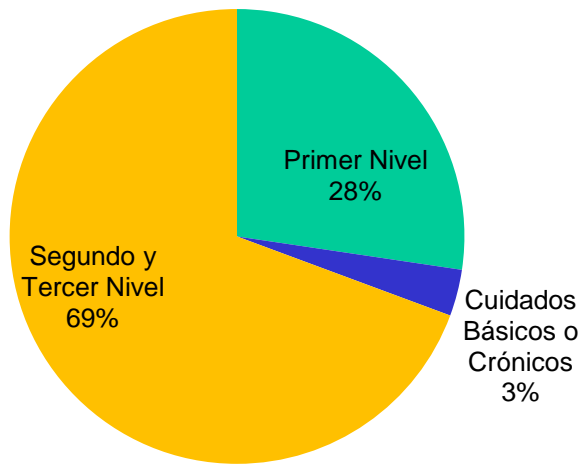
ASSE, Gerencia RRHH, conteo al 31/12/2015



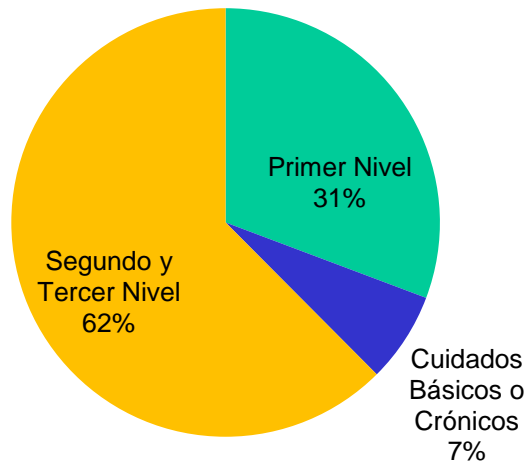
# Distribución de los recursos humanos de Enfermería según Nivel de Atención

NIVEL	Licenciadas	%	Auxiliares	%
Primer Nivel	364	27,3	2268	30,7
Cuidados Básicos o Crónicos	44	3,3	503	6,8
Segundo y Tercer Nivel	923	69,4	4611	62,5
TOTAL	1331	100	7382	100

Licenciadas



Auxiliares



# Licenciadas en cargos de Gestión Estratégica

## Licenciadas en Enfermería en cargos de Gestión Estratégica - ASSE

NIVEL	CARGOS
Estructuras Centrales	10
Segundo y Tercer Nivel de Atención	12
Primer Nivel de Atención	32
Total	<b>54</b>

Nota: "Estructuras centrales" se refiere a Directorio, Gerencias,

Direcciones Regionales y Programas.

No incluye jefas de departamento, ni de servicio, ni supervisoras

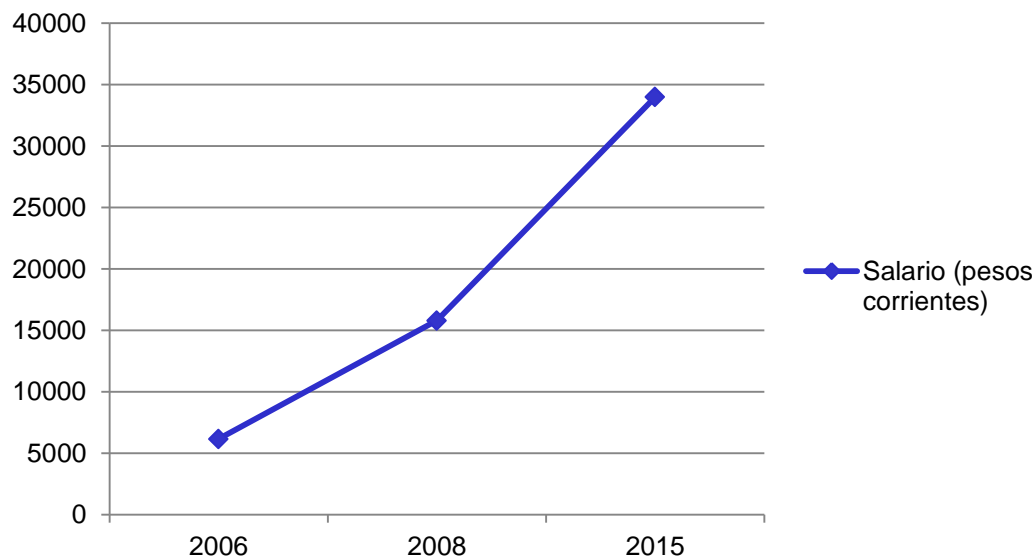
Fuente: Elaboración propia a partir de relevamiento realizado en abril/2014.

# Evolución del salario de las licenciadas en enfermería en ASSE

	Años		
	2006	2008	2015
Salario (pesos corrientes)	6165	15795	33988

Fuentes: MSP, DIGESNIS y ASSE, Dirección administrativo-financiera

**Evolución del salario de Licenciadas en ASSE**



# Estrategias para el desarrollo del Sector de Enfermería en ASSE

- **-Las estrategias se insertan en una prioridad de la política sanitaria en este tercer período de gobierno donde la calidad de la atención y la excelencia de los servicios se construyen a partir de las personas.**

## Estrategias para el desarrollo del Sector de Enfermería en ASSE

- **Los equipos de salud y en particular el sector de Enfermería es clave para garantizar la continuidad de los cuidados en todos los servicios asistenciales.**

# Estrategias para el desarrollo del Sector de Enfermería en ASSE

**Fortalecer la conducción estratégica y liderazgo de enfermería en ASSE.**

**Promover la generación de información y conocimientos enfermeros.**

- **Impulsar y fortalecer procesos formativos.**
- **Continuar con las mejoras en las condiciones y medio ambiente de trabajo (CYMAT).**

- **Área de enfermería a nivel central en ASSE – Dirección de Desarrollo Institucional**
- **Primer curso de Liderazgo en Enfermería**
- **Fortalecer la CONAE**
- **Creación de la Comisión Interinstitucional**
- **Reconocimiento de las buenas prácticas en los Servicios de Enfermería**

- Se está desarrollando una investigación –acción participación sobre la fuerza de trabajo de enfermería en ASSE.
- Apoyar y fortalecer los estudios de estudiantes de grado y posgrado del área salud y las ciencias sociales en articulación con las necesidades del sector.
- Difundir la producción de enfermería de los servicios de ASSE ( publicaciones , un evento anual de la enfermería en ASSE )

**Generación de información y conocimientos enfermeros**



# Estrategias vinculadas con la Formación

**Continuar fortaleciendo la integración docente asistencial ASSE-UDELAR-ASSE-Fac. Enfermería**

**Desarrollar la red de centros universitarios asistenciales en ASSE ( Salto-Montevideo-Rocha –Maldonado-Rivera). Apoyados en la descentralización de la UDELAR.**

**Fortalecer el programa internado de enfermería en ASSE.**

**Fortalecer las residencias de enfermería a través de la creación de las primeras unidades docentes asistenciales en áreas de cuidados críticos de adultos y pediátricos en el hospital Pasteur –Maciel –Español-Pereyra Rossell.**

## **Estrategias vinculadas con la Formación**

**Desarrollar y fortalecer un programa de capacitación en servicio a partir del diagnóstico de necesidades educativas de ASSE , articulado y apoyado en el Programa de CSEP Central y de Fac. Enfermería.**

**Proyecto de profesionalización de auxiliares a medida para ASSE .**

**Proyecto reconversión de auxiliares de enfermería rurales de ASSE.**

**Proyecto de reconversión de empíricos en enfermería**

**Programa de pasantías en servicios de ASSE ; pasantias en servicios del SNIS y de Servicios asistenciales de la Región .**

# Estrategias vinculadas con mejoras en las condiciones y medio ambiente de trabajo

Se continuará con la política de mejoras salariales

Se continuará con los ingresos por concurso de libre aspiración

Se continuará con la política de regularización y presupuestación .

Se estudiarán las vías para iniciar un proceso de equiparación al ingreso de auxiliares y licenciadas salario FUS y carrera funcional .

# Muchas Gracias

- **Dirección de  
Desarrollo  
Institucional (DDI)**

**Prof.Lic. Pilar González Ortuya**

**[pilardelrosario.gonzalez@asse.com.uy](mailto:pilardelrosario.gonzalez@asse.com.uy)**

**Lic. Carlos Valli**

**[carlos.valli@asse.com.uy](mailto:carlos.valli@asse.com.uy)**

